

Atestado de Capacidade Técnica

SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, estabelecido na R. Dr. Vila Nova, nº 228, 7º andar, São Paulo/SP, CEP: 01222 -903, inscrito no CNPJ nº 03.709. 814/ 0 001-98, atesta para os devidos fins, que a empresa Perfil Informática Comércio e Manutenção Ltda., inscrita no CNPJ nº 01.936. 0 69/ 0001 - 94 e Inscrição Estadual nº 114.910. 237. 117, com alteração da razão social, de acordo com a 09ª alteração contratual registrada na JUCESP em 10/12/2013 para **Digisystem Serviços Especializados Ltda** , estabelecida na Av. Paulista, nº 1.159 - 1º andar, no bairro Cerqueira Cesar, São Paulo - SP, CEP 01311-200, presta de forma satisfatória, Serviços Especializados de Tecnologia da Informação, conforme Escopo de Serviços descrito:

Implantação, execução, administração, customização, otimização e gerenciamento com governança de processos e baseados nos processos de melhores prática da ITIL, metodologia Ágil SCRUM e práticas ITIL, Cobit e PMI para serviços de Desenvolvimento.

Os serviços de Programação Orientada a Objeto, Client Server 3 ou mais camadas, para desenvolvimento de sistemas de computador, foram executados no modelo Ágil- SCRUM e metodologias próprias de desenvolvimento baseado em RUP, Projeto, Contagem do PF, Análise Função, Análise Essencial e de Requisitos, Modelagem de Processo, Divisão de Itens de Trabalho, Estimativa de Tamanho Funcional, Prototipação, Caso de Uso e de Testes, Modelagem de Dados 00, UML, Ferramentas Case em ambientes MS Visual Studio 2005/ 2006, Maker All, MS Visio 2010, Processo Unificado, MS Project Server (Projeto), Visual Studio Test Center (Teste), Visual Studio 2010

FS

Ultimate (Desenvolvimento), DB-Designer, Dimensionamento em IFPUG, nas plataformas .Net 2005, Sharepoint 2010, Visual Studio Team System, Asp.Net, C,C++, C#, Java, Java Script, Oracle 10g, PL/SQL, IIS, Source Safe, Visual Studio, VB, VB 5/6, VB .NET, PHP, Python, Ruby, HTML, ASP, JBoss, JSP, JQuery, SQL Server 2005/2008, MySQL, PostgreSQL, Oracle 10G/11, Forms, Report Builder 10g, sendo divididos na seguinte proporção:

Contrato	Postos	Horas/ Mês	Horas/ Ano	Meses Contrato	Horas/ Total
9163/2013	10	1.680	20.160	15	25.200
10109/2015	48	8.064	96.768	12	96.768
10821/2016	41	6.888	82.656	36	247.968
12727/2019	18	3.024	36.288	36	108.864
10761/2016	15	2.520	30.240	60	151.200
13671/2022	20	3.360	40.320	12	40.320

- **9163/ 2013** realizou atividades de desenvolvimento, sendo 25.200 (vinte cinco mil e duzentas) horas durante a vigência do contrato baseados nas melhores práticas, incluindo padrões e diretrizes W3C, metodologia Ágil SCRUM e nos principais normativos TIC;
- **10109/ 2015** realizou atividades de sustentação, evolução e desenvolvimento de sistemas, sendo 9.676 (nove mil seiscentos e setenta e seis) horas destinadas a evolução de soluções de Business Intelligence e Analytics, através da ferramenta Crystal Reports e 87.002 (oitenta e sete mil e duas) horas destinadas as atividades de desenvolvimento, implantação, suporte local, gerenciamento, análise de negócios, análise de projetos, análise corporativa, análise de requisitos, planejamento, produção, baseados nas melhores práticas, incluindo padrões e diretrizes W3C, metodologia Ágil SCRUM e nos principais normativos TIC.
- **10821-2016** realizou atividades de sustentação, evolução e desenvolvimento de sistemas, sendo 11.793 (onze mil, setecentos e noventa e três) horas, destinadas a evolução de

soluções de Business Intelligence e Analytics, através da ferramenta Crystal Reports e 236.175 (duzentas trinta e seis mil cento e setenta e cinco) horas destinadas as atividades de desenvolvimento, implantação, suporte local, gerenciamento, análise de negócios, análise de projetos, análise corporativa, análise de requisitos, planejamento, produção baseados nas melhores práticas, incluindo padrões e diretrizes W3C, metodologia Ágil SCRUM e nos principais normativos TIC.

- **12727/ 2019** realizou atividades de desenvolvimento de sistemas, sendo 108.864 (cento e oito mil oitocentos e sessenta e quatro) horas durante a vigência do contrato baseados nas melhores práticas, incluindo padrões e diretrizes W3C, metodologia Ágil SCRUM e nos principais normativos TIC;
- **10761/ 2016** realizou atividades de sustentação, evolução e desenvolvimento durante a vigência do contrato. 20% do volume foram destinados a atividade de desenvolvimento e/ou evolução de soluções de Business Intelligence e Analytics e 80% do volume destinados ao desenvolvimento, sustentação, suporte e integração Portal CRM Campus Solution, utilizando padrões W3C e metodologia Ágil Scrum.
- **13671/2023** realiza atividades de desenvolvimento de sistemas, sendo 40.320 (quarenta mil, trezentas e vinte) horas durante a vigência do contrato baseados nas melhores práticas, incluindo padrões e diretrizes W3C, metodologia Ágil SCRUM e nos principais normativos TIC;

As atividades de desenvolvimento, implantação e suporte local são divididas em 30% .Net, 30% PHP, 20% Java e 20% demais linguagens, como por exemplo Python e HTML.

Todo o CRM desenvolvido e suportado pela Digisystem, além das tecnologias contempladas no contrato, são desenvolvidos utilizando o framework Web bootstrap para plataformas mobile IOS e Android, sendo a Digisystem responsável pelo desenvolvimento, evolução e Design UX/UI.

Todos os serviços atestados envolveram a execução de todos os ciclos de vida de engenharia de software, incluindo planejamento de desenvolvimento, especificação de requisitos, design e arquitetura, construção, testes e implantação, utilizando as seguintes práticas e artefatos no projeto: backlog do produto, relese plan, sprints e burndown.

As atividades realizadas durante os projetos contemplam, mas não se limitam Implantação, Execução, Administração, Customização, Otimização, Planejamento, Monitoramento, Análise de Negócios, Apoio às Aquisições e Controle de Projetos de TI durante toda a vigência do contrato de Tecnologia da Informação, com governança de processos e baseados nos processos de melhores prática da ITIL Cobit, PMI e metodologia Ágil SCRUM, utilizando-se das melhores práticas de Gerenciamento de Projetos para desenvolvimento e integração de aplicações referente aos módulos que compõem a solução do CRM. A Digisystem foi responsável em apoiar, sustentar e desenvolver projetos estratégicos de TI, além da condução do projeto de forma alinhada com o SENAC, bem como, manter, apoiar e executar o Planejamento, Monitoramento e Controle de Projetos de TI com objetivo prover o apoio técnico especializado em gerência de projetos para execução do projeto de TI.

A Digisystem foi responsável por todas as atividades de gestão de equipes de desenvolvimento, com a prestação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas de informação utilizando processos ágeis (SCRUM) de desenvolvimento de software atendendo aos níveis mínimos de desempenho e qualidade.

A Digisystem foi responsável durante toda a execução do projeto em planejar as ações necessárias para alcançar os objetivos do projeto, coletando informações, apoiando na avaliação dos custos, definindo as atividades e cronograma dos prazos de entrega a serem cumpridos, bem como, implantação da solução contemplada.

- **CONCORRÊNCIA: 9163/ 201 3**
 - Vigência de: 02/10/2013 à 05/01/2015.
- **CONCORRÊNCIA: 10109/2015**
 - Vigência de: 10/06/2015 à 09/06/2016
- **Contrato 10761/ 201 6**
 - Vigência de: 28/08/2016 à 28/08/2021
- **CONCORRÊNCIA: 10821/2016**
 - Vigência de: 12/09/2016 à 12/09/2019
- **CONCORRÊNCIA 12727/2019**
 - Vigência de: 13/09/2019 a 12/09/2022
- **CONCORRÊNCIA 13671/2022**
 - Vigência de: 13/12/2022 a 12/12/2023.

Todos os serviços prestados e listados neste atestado estão regidos por SLA's e são baseados nas melhores práticas preconiza das pelo modelo ITIL (Information Technology Infrastructure Library), metodologia Ágil SCRUM, padrões e diretrizes W3C e nos principais normativos vigentes de contratação de serviços de TIC (tais como IN02 IN04), ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO 27000, COBIT, PMBOK, PMP do PMI, CMMI, MPS.Br. e não há nada que desabone os serviços prestados.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "F. Sátiro", is positioned above the digital signature block.

FERNANDO SATIRO
19/06/2023 16:02:48(UTC-03:00)
Signed by FERNANDO SATIRO,
Fernando@sp.senac.br

SIGNIFLOW.COM

Fernando Sátiro Pereira

Gerente

Gerência de Tecnologia da Informação SENAC

Senac São Paulo

(11) 3236 1100

fernando@sp.senac.br